

УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора ТвГУ

(должность)
Смирнов Сергей Николаевич
(ФИО руководителя)



30 октября 2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»
на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
1	<u>Показатель 1.1.</u> Информация о деятельности университета размещена на официальном сайте не в полном объеме (96,5%).	Привести содержание разделов официального сайта университета в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	25.10.2022	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Крастович П.В.	На официальном сайте университета размещена информация об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной	25.10.2022

					<p>организации (при наличии); лицензия на осуществление образовательной деятельности; информация о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования; о средней сумме набранных баллов; о результатах перевода; о результатах восстановления и отчисления; информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности.</p>	
	<p>Разработать регламент обновления и мониторинга размещения информации на сайте.</p>	<p>30.09.2023</p>	<p>Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В.</p>	<p>Разработан регламент обновления и мониторинга размещения информации на</p>	<p>30.09.2023</p>	

						сайте.	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2	Показатель 2.2. Удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри университета неполная.	Разработать и сформировать навигацию внутри учебных корпусов университета №№ 1, 4, 5, 6, 7, 9.	25.12.2022	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Начальник управления по эксплуатации и развитию материальной базы Вараксин А.В. Руководитель службы социальной поддержки и оздоровления Чижова В.В.	Разработана и размещена навигация внутри учебных корпусов университета №№ 1, 4, 5, 6, 7, 9.		25.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов							
3	Недостатки отсутствуют	-	-	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4	Недостатки отсутствуют	-	-	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5	Недостатки отсутствуют	-	-	-	-	-	