

УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора ТвГУ
С.Н. Смирнов



должность руководителя
образовательной организации)

(Handwritten signature)

(подпись)

25 мая 2022 г.

(дата)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Показатель 1.1. Информация о деятельности университета размещена на официальном сайте не в полном объеме (96,5%).	Привести содержание разделов официального сайта университета в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	10.06.2022 г.	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В.		

		Разработать регламент обновления и мониторинга размещения информации на сайте.	31.10.2022 г.	Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В. Начальник управления по связям с общественностью Чунева Л.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Показатель 2.2. Удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри университета неполная.	Разработать и сформировать навигацию внутри учебных корпусов университета №№ 1, 4, 5, 6, 7, 9.	25.12.2022 г.	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Начальник управления по эксплуатации и развитию материальной базы Вараксин А.В. Руководитель службы социальной поддержки и оздоровления Чижова В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостатки отсутствуют	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатки отсутствуют	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки отсутствуют	-	-	-		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.)

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.