

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора ТвГУ

Смирнов Сергей Николаевич

(Ф.И.О. и должность руководителя
образовательной организации)



(подпись)

17 октября 2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования «Тверской государственный университет»

на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	Показатель 1.1. Информация о деятельности университета размещена на официальном сайте не в полном объеме (96,5%).	Привести содержание разделов официального сайта университета в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	25.10.2022 г.	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В.		

		Разработать регламент обновления и мониторинга размещения информации на сайте.	31.12.2022 г.	Проректор по цифровому развитию и информационным технологиям Кратович П.В. Начальник управления по связям с общественностью Чуева Л.Ю.	
2	Показатель 2.2. Удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри университета неполная.	Разработать и сформировать навигацию внутри учебных корпусов университета №№ 1, 4, 5, 6, 7, 9.	25.12.2022 г.	Проректор по общим вопросам Васильева Е.Н. Начальник управления по эксплуатации и развитию материальной базы Вараксин А.В. Руководитель службы социальной поддержки и оздоровления Чижова В.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3	Недостатки отсутствуют	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Недостатки отсутствуют	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Недостатки отсутствуют	-	-	-	