

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП:

«20» июня 2017г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Конфликтология**

Направление подготовки

46.03.02 Документоведение и архивоведение

Профиль подготовки

«Тенденции развития документационного обеспечения управления и  
архивного дела»

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Составитель:

к.и.н., доцент А. В. Винник

2017 г.

## **I. Аннотация**

### **1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом**

Конфликтология

### **2. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является:

**Целью** курса «Конфликтология» является формирование и систематизация знаний по проблемам управления конфликтом у студентов, формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в сервисной сфере деятельности, оказания помощи клиентам в преодолении конфликтов.

Данный курс направлен на создание у студентов целостного представления о конфликте, об основных научных концепциях, оказавших влияние на отечественные и зарубежные исследования.

Задачами освоения дисциплины являются:

– помочь адаптироваться к современной социальной действительности, где конфликт стал одним из основных проявлений общественных отношений;

– ознакомить с социально-психологической спецификой и способами регулирования организационно-трудовых и внутриличностных конфликтов, встречающихся в организациях и обществе;

– обучить методам посреднической деятельности в трудовом конфликте, использованию стимулирующего воздействия конфликта в тех случаях, когда он развивается в определенных рамках и умению урегулирования разрушительного характера конфликта, когда он выходит за эти рамки;

– обучить навыкам посредничества в ситуациях с трудными клиентами и ситуациях стресса;

– развить способности выявлять и разрешать социально-психологические проблемы, критические с точки зрения личности, общества, государства;

– дать практические навыки разрешения организационно-трудовых и внутриличностных конфликтов.

### **3. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в модуль «Дисциплины, формирующих ОК-компетенции».

Дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестр).

Логически и содержательно-методически взаимосвязан со следующими дисциплинами: «Основы психологии», «Профессиональная этика и этикет».

### **4. Объем дисциплины:**

2 зачетные единицы, 72 академических часов, **в том числе**

**контактная работа:** лекции 36 часов, практические занятия 0 часов, **самостоятельная работа:** 36 часов.

### **5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-------------	---

<b>результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</b>	
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	<b>Этап формирования компетенции - промежуточный</b> <b>Владеть:</b> навыками разрешения конфликтных ситуаций; <b>Уметь:</b> разрешать конфликтные ситуации, возникающие в коллективе; <b>Знать:</b> основную литературу по проблемам конфликтологии

**6. Форма промежуточной аттестации зачёт**

**7. Язык преподавания русский.**