

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 25.09.2023 14:22:52  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

  
Н.Н. Демиденко

«16» 08 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

## **Прикладная конфликтология**

Направление подготовки

**37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) магистратуры

**Психология труда и управления, организационная психология**

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: *Ю.Ю. Гудименко*

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Целями освоения дисциплины являются:** формирование конфликтологической культуры, приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций в области социологии конфликта, знакомство с методами и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.

#### **Задачами освоения дисциплины являются:**

- изучение классических и современных концепций, трактовок предмета конфликтологии, закономерностей, классификации конфликтов и причин возникновения конфликтов в различных сферах и ситуациях межличностного взаимодействия, структурой и динамикой конфликта;
- обучение методам диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями;
- знакомство с технологией посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций;
- изучение методов предупреждения деструктивных последствий конфликта;
- содействие развитию у обучающихся личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Прикладная конфликтология» входит в Блок 1. Дисциплины (модули), в Часть, формируемая участниками образовательных отношений, Элективные дисциплины 4. Содержательно она является продолжением учебного процесса и опирается на знания, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Психологическое сопровождение развития организации», «Актуальные проблемы теории и практики психологии труда и управления», «Психология менеджмента и организационная психология», «Организационное консультирование», «Тренинг деловой коммуникации», «Тренинг профессионального саморазвития», «Профессиональный стресс и профессиональные деформации личности», закладывает основы знаний для освоения дисциплин «Психология профессиональной мотивации», «Психология профессиональной карьеры», «Психология профессионального здоровья», «Психология управленческой деятельности», «Методы разработки и проведения тренинга профилактики профессионального выгорания», «Стрессменеджмент», прохождения производственных практик, в процессе которых изучаются, осваиваются и применяются технологии и методы диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями, посреднической деятельности при решении

конфликтных ситуаций, а также методы предупреждения деструктивных последствий конфликта.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 22 часа, практические занятия 22 часа, в т.ч. практическая подготовка 11 часов.

**контактная внеаудиторная работа:** контроль самостоятельной работы 11 часов;

**самостоятельная работа:** 53 часа.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3 "Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде"
ПК-5 Способен осуществлять психологическое консультирование по вопросам поддержания, укрепления и сохранения психического здоровья сотрудников, наиболее эффективного использования личностных и профессиональных качеств в целях повышения эффективности труда	ПК-5.1 Проводит психологическую диагностику, оценку и экспертизу развития деловых и личностных качеств работников
ПК-6 Способен к организации системы психологического сопровождения организации на основе мониторинга уровня ее развития	ПК-6.1 Выявляет актуальные проблемы организации, профессионально ориентированные потребности сотрудников, определяет «точки роста»

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:** зачет, 3 семестр.

**6. Язык преподавания русский.**